



## Äldreomsorgens brukarundersökning

Inom äldreomsorgen har en brukarundersökning gjorts under våren 2021.

**Avsikten** med undersökningen är att få en bild av hur klienten upplever vård- och omsorgsarbetet.

- Undersökningen baseras på äldreomsorgens kvalitetskriterier: "*Främjande av delaktighet och välbefinnande inom direkt klientrelaterat vård och omsorgsarbete*".
- Avsikten med brukarundersökningen är att den skall vara ett utvärderingsverktyg för verksamheten gällande hur klienten upplever äldreomsorgens kvalitetskriterier.

Kvalitetskriterierna är uppdelade enligt olika teman:

- *Kontaktmannaskap*
  - *Livsberättelser*
  - *Rehabiliterande och aktiverande förhållningssätt*
  - *Aktiviteter*
  - *Dokumentation*
- Svarefrekvensen var relativt låg och därav kan resultatet in räknas som tillförlitligt, däremot kan det ses som riktgivande och användas som underlag i äldreomsorgens fortsatta kvalitetsarbete.

**Resultatet** visar att de flesta som besvarade enkäten är nöjda med den service och bemötande de får. Resultatet visar även på förbättringsbehov inom kontaktmannaskap, livsberättelser och de aktiviteter som erbjuds.

En relevant aspekt som behöver tas i beaktande:  
Undersökningen har utförts under pandemitid och resultatet kan därmed ha påverkats av de restriktioner som funnits.

Äldreomsorgspersonalen har under hösten 2021 tagit del av resultatet och kommer att beakta resultatet i sitt utvecklingsarbete på avdelningsnivå.

## Äldreomsorgens brukarundersökning 2021

Sammanställning av alla målgrupper

### Undersökningens omfattning

Utdelade enkäter	317
Inkomna svar	132
Svarsprocent	42 %

### Varav:

Kvinnor	85
Män	47
Upp till 75 år	26
76-85 år	36
86 år och äldre	70

### Formuläret är ifyllt av:

Klient	32
Anhörig	24
Klient tillsammans med anhörig/vän	76



**1. Känner du dig trygg i ditt boende?**

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	63	57	7	2	0	3
% av inlämnade enkäter	48 %	43 %	5 %	2 %	0 %	2 %

**2. Upplever du känslor av ensamhet?**

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	5	12	67	31	14	3
% av inlämnade enkäter	4 %	9 %	51 %	23 %	11 %	2 %

**3. Bemöts du med vänlighet av personalen?**

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	72	49	8	0	0	3
% av inlämnade enkäter	55 %	37 %	6 %	0 %	0 %	2 %

**4. Bemöts du med respekt av personalen?**

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	72	41	13	1	0	5
% av inlämnade enkäter	55 %	31 %	10 %	1 %	0 %	4 %

**5. Är personalen intresserad av dina tankar och åsikter?**

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	24	39	40	17	3	9
% av inlämnade enkäter	18 %	30 %	30 %	13 %	2 %	7 %

Fria kommentarer: Vet ej, Har ej tid

**6. Känner du förtroende för personalen?**

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	58	57	9	4	1	3
% av inlämnade enkäter	44 %	43 %	7 %	3 %	1 %	2 %

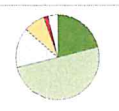
**7. Upplever du att personalen någon gång har kränkt dig?**

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	0	3	10	29	86	4
% av inlämnade enkäter	0 %	2 %	8 %	22 %	65 %	3 %

Fri kommentar: Har hänt

**8. Känner du att personalen har tid för dig och dina behov?**

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	28	66	20	11	2	5
% av inlämnade enkäter	21 %	50 %	15 %	8 %	2 %	4 %



Fri kommentar: *Beror på hur mycket de har att göra.*

**9. Finns det något som du saknar inom vård- och omsorgsarbetet som skulle få dig att känna större delaktighet i din omsorg? (öppen fråga)**

Daglig fysioterapi. Samma vårdare varje gång. Bor hemma! Nej. Jag är nöjd. Aldrig tid. Stressade. Längre besökstid. Mer tid vid varje besök. Stöd. Anhörigs kommentar: Uppföljning av vårdbehov, ett möte med personal nån gång. Inget. Hembesök. Prata. Samtal. Nej. Ett möte med personal(svar av anhörig). Nej. Daglig fysioterapi. Att personalen byter blöja när jag själv vill. Nej. Mera kontakt. Vanliga frågor om livet. Småprat. Nej inget särskilt. Allt fungerar bra. Sysselsättningsterapeuter behövs. Att dom skulle prata med mej lite, inte ha så bråttom. Får aldrig komma ut i friska luften. Större personlig frihet. Mer tid för dialog o diskussion. Massage av fötter och axlar. Mera program och aktiviteter. Nej. Möjlighet att komma ut se nåt annat. Tala om gamla tider tex yrkeslivet. något som rör livet utanför institutionen. Vet inte. Personalen borde ha mera tid att sitta ner och prata med de boende, nu hinner de inte det. En s.k. egen skötare som är uppdaterad och intresserad av mig och samarbetar med anhöriga i små saker. Önskar att personalen kom och prata med mej ibland, känner mej isolerad från vården. Mer öppenhet mellan vårdare o klient. Vi vet inget personligt om vårdarna, det är som tabu att fråga något av dem. Coronan begränsar. Låsbara skåp för personliga saker. Nej. Saknar aktiviteter & samvaro pga Corona. Personalen borde vara fler så att man kunde hålla hand mycket mer. Mer motion, promenader.

**10. Finns det något som du saknar inom vård- och omsorgsarbetet som skulle göra att du upplevde mera livskvalitet och välbefinnande? (öppen fråga)**

Någon att prata med. Vet ej. Nej. Skulle gärna nå Er vid telefon redan från kl 8:00. De har för lite tid. Längre besökstid. Utevistelse. Ha mer tid för prat. Att komma ut på promenad. Må-bra-grupper. Stöd i sjukdom. Mera tid för mej. Lite aktiv sång-musik. Att komma ut med sällskap. Att någon sätter på en brasa. Sitter ner och pratar. Församlingen. Är nöjd. Samtal. Tid. Lite aktivitet; sång.musik. Inte direkt. Nej. Någon att prata med. Tid för diskussioner o promenader. Nej. Det är för stor omsättning på personalen och många har inte rätta sinnelaget att jobba med gamla. Aktiviteter stimuleras alltid. Gemensamma kaffestunder på avdelningen. Att få komma ut i friska luften. Då jag ringer på klockan kan jag ibland få vänta upp till en halv timme och de säger "det bor andra här också",inte OK. Mer möjlighet att sjunga. Nej. Gå ut. Någon att tala med som har samma intressen. Vet inte. Mera personal. Att man får va ute i friska luften. Fysioterapeuter, rullstolen kommer fram genast då ingen har tid att gå med. Mera stimulans som TV-program och sysselsättning, program man är intresserad av och inte vad som helst som kommer på TV. Ingen regelbunden fysioterapi trots läkarordination. Covid förstör mycket. Sällskap med andra klienter. Placering i rullstol så att fötterna ej blir i kläm. Gudstjänster och gemensamma programpunkter. Oftare hjälp med nagelvård, fotvård och frisör. Personalen borde ha tid att gå ut med klienten. Mer gemensamma aktiviteter på avdelningen, nu är det ingenting. Mera innehåll i vardagen, mer program. Mera pysselsaker och aktiviteter. Att personalen har tid att gå ut med klienterna, prata lite mer med dom. Musiken i festsalen, speciellt Accordion Club. Flera utepromenader tex vid evenemang på Torget. Kunde man ordna frivilliga kontakttillfällen, diskussioner mellan vårdare oc klienter. Känner sig ensam om kvällstid, ringer anhöriga då. Nej. Musik. Sång. Andakter. Bingo. Frågetävling. Högläsning. Sittgymnastik oftare. Personalen upplevs ibland ha för lite tid, upplevs ha för bråttom ibland. Mer tid att bara "sällskapsprata". Saknar inget. Genomgång av verksamheten både i tal och verklighet. Mera motion, promenader. Att få hjälp med mera fysisk aktivitet och att få komma ut nån gång.

**11. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter på servicen?**

Antal svar

% av inlämnade enkäter

Ja	Nej	Vet ej	Inget svar
77	29	21	5
58 %	22 %	16 %	4 %



Fri kommentar: När personalen diskar så torkar de inte av bänken och köksbordet. Smutsig disk som ej står på diskbänken blir odiskade.

### Mat och måltidsmiljö:

Hälsosamma matvanor hjälper dig att må bra genom hela livet. Med åldern förändras både kroppen och vardagen. För dig som är äldre kan det till exempel innebära att aptiten minskar. För att främja en god aptit är det viktigt att du är nöjd med både maten och måltidsmiljön.

#### 12. Är du nöjd med maten?

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	36	62	21	5	0	8
% av inlämnade enkäter	27 %	47 %	16 %	4 %	0 %	6 %

#### Kommentar:

Gärna mer husmanskost. Kunde vara godare. Anhörig sköter. Rikliga portioner. Får ej mat från Trobergshemmet. Får och lagar egen mat. Lagar egen mat. God mat. Riktigt god mat! Ibland dålig aptit. Mera soppor. Kunde vara mera fisk. Fisk oätlig. Får specialkost. Ibland är maten för stark/kryddig. Nöjd med morgonmålet, all annan mat är inte smaklig. Segt kött o massvis med sås, stenhårda köttbullar och maletköttbiffar. För ofta plättar-servera då också sallader. Malet kött istället för kassler och bacon(svårt att tugga). Mindre kött - mer fisk. För ofta kräm och söta efterrätter. Potatis-ej ris och pasta. Gärna mer fisk och husmanskost. Mera smak. Har känslig mage som anpassat sej rätt bra till maten. Endel är valbart. Maten är god men köttet svårtuggat ibland. Ibland upplevs portionerna för små.

#### 13. Upplever du att måltiderna är en trevlig stund?

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	32	63	14	9	1	13
% av inlämnade enkäter	24 %	48 %	11 %	7 %	1 %	10 %

Fri kommentar: *Inte trevlig men inte heller otrevlig*

#### 14. Tycker du att variationen av maträtter är tillräcklig?

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	38	55	17	7	1	14
% av inlämnade enkäter	29 %	42 %	13 %	5 %	1 %	11 %

**15. Vilka maträtter skulle du önska?**

Färsk fisk. Grönsallad. Ärtsoppa på gammalt vis. Är nöjd. Potatismos med stekt fläsk. Gammaldags. Potatis och fläsk. Plättar. Fiskrätter. Broilerlår. Ärtsoppa. Mera sås. Köträtter. Ej fisk o grönsaker. Vanlig husmanskost. Wierersnitzel. Mera fiskrätter. Det är bra som det är! Traditionell husmanskost. Ingen pasta. Inte röror/grytor-vill förså vad det är. Ålandspannkaka med katrinplommonkräm och grädde. Köttisoppa. Mera lax, kåldolmar och leverbiff. Laktosfri leverlåda. Pommes med korv. Mer friterad o Veg mat o Snitzlar. Stekt fläsk, bacon, stuvade makaroner. Husmanskost. Mera fisk. Blodpudding. Fisk (EJ LAX). Fläsk och potatis. Nöjd. Grönsaksrätter. Att de fick gå en kurs i matlagning. Ärtsoppa på gammaldags vis. Potatismos med stekt fläsk(gammaldags husmanskost). Fisk o Kött. Köträtter. Ärtsoppa på gammaldags vis. Fiskrätter. Färsk fisk. Grönsallad. Soppor. Grönt. Köttbullar. Potatismos. Kåldolmar. Moussaka med potatis. Pizza. Purerad köttisoppa. Mera ägg. Fisksoppa. Ugnskorv m mos. Olika pajer. Fisksoppa. Köttbullar etc. Husmanskost. Vet ej. Maträtter med malet kött (lätt att tugga). Om strömming>färsk. Mera fisk och grönsaker. Mer färsk fisk (åländsk). Yougurth med bär. Vanlig hederlig välkockt/vällagad husmanskost. Gillar morgongröt med mycket äppelmos och mjölk. Kokt potatis eller potatismos. Köttbullarna är goda. Kåldolmar. Mera fisk. Kroppkakor. Mer frukt. Gröt, frukt. Bra som det är. Snitzel, pommes. Fläskkotlett. Biff. Fisk, potatis -ej ris och pasta. Lite mer smak. Potatis och köttbullar. Kräm till efterrätt. Äggrätter. Fisk-kokt eller inlagd. Sopporna är goda och närande av olika slag. Jag favoriserar mager kost och grovt, torkat, mörkt bröd.

Tack för god mat som ni slösar på oss och vackert upplagt! Äter allt. Potatisgröt. Konjak. Mera åländsk fisk. Har inte tänkt på det. Köttbullar och makaroner. Soppor och grötar. Fisk och mycket grönsaker. Nästan allätare. Gärna kåldolmar, rotmos, fruktgröt. Dåligt minne gör så att det alltid känns nytt. Köttisoppa. Tycker om all mat. Tacos. Potatislåda m fläsk. Stekt sik med gräddsås. Kotlett m gräddsås. Kållåda. Leverlåda. Stekt fläsk. Lite oftare fisk.

### Kontaktmannaskap:

Målet med kontaktmannaskap är att ge dig en individuell och trygg omsorg genom att främja att en tillitsfull och hållbar relation byggs upp mellan dig och personalen samt dina närstående. Inom äldreomsorgen har du tilldelats en eller två kontaktpersoner. Kontaktpersonerna är inte de enda som utför vård- och omsorgsarbete hos dig, utan arbetet är fördelat på hela arbetslaget men målsättningen är att kontaktpersonerna har en kontinuerlig kontakt med dig och är väl förtrogen med din livssituation.

#### 16. Känner du till vem som är din kontaktperson inom äldreomsorgen?

	Ja	Nej	Inget svar
Antal svar	49	74	9
% av inlämnade enkäter	37 %	56 %	7 %



Fria kommentarer: *Står på lappen vid dörren. Anhörig vet, men inte klienten. Vi är orsakra, dålig info.*

Om du svarat ja på föregående fråga.

#### 17. Känner du förtroende för din kontaktperson?

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	21	24	1	2	0	84
% av inlämnade enkäter	16 %	18 %	1 %	2 %	0 %	64 %



Fria kommentarer : *Förstår inte riktigt frågan: Är det på kansliet(då vet vi) eller på Ledskär? På Ledskär ingen uttalad, men många bra personal. Kontaktperson är bara namn på skåpdörren, ingen presentation eller kontakt med anhörig. Anhöriga gör det.*

### Livsberättelser:

En livsberättelse syftar till att bekräfta dig och din identitet, som den person som du är och har varit. En livsberättelse leder till ökad förståelse för dina individuella tankar och behov. Livsberättelsen hjälper till att bygga upp förtroende och underlättar etablerandet av en meningsfull relation mellan personalen och dig. Livsberättelsen bidrar till att förbättra din känsla av delaktighet och din upplevelse av välbefinnande samt livskvalitet.

#### 18. Har du fått information från din kontaktperson (eller annan personal) om vad en livsberättelse är?

	Ja	Nej	Inget svar
Antal svar	18	97	17
% av inlämnade enkäter	14 %	73 %	13 %

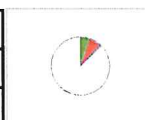


Fri kommentar: *Vet inte.*

Om du svarat ja på föregående fråga.

#### 19. Har du fyllt i en livsberättelse?

	Ja	Nej	Vet ej	Inget svar
Antal svar	7	9	1	115
% av inlämnade enkäter	5 %	7 %	1 %	87 %



Fria kommentarer: *Det är bara det ingen frågat efter det...för lite personal att dom skulle hinna med annat än basarbete. Ja på Oasen.*



**Rehabiliterande och aktiverande förhållningssätt:**

Inom äldreomsorgen arbetar personalen efter ett rehabiliterande och aktiverande förhållningssätt vilket innebär att personalen försöker underlätta för dig att fortsätta vara aktiv i vardagliga sysslor. Detta är viktigt för att du ska behålla din funktionsförmåga och fortsätta vara självständig. Dessa förhållningssätt ska utgå ifrån dina behov, vilja och dagsform.

**20. Känner du att personalen stöder dig i att själv klara av sysslor som rör din omsorg såsom att t.ex. klä på dig själv, kamma håret m.m.?**

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	52	35	7	6	6	26
% av inlämnade enkäter	39 %	27 %	5 %	5 %	5 %	20 %

Fria kommentarer: *Har assistent som hjälper. Vet ej. Jag gör det själv. Gör själv.*

**21. Skulle du vilja vara mera delaktig i sysslor som rör din personliga omsorg?**

	Ja	Nej	Vet ej	Inget svar
Antal svar	29	50	28	25
% av inlämnade enkäter	22 %	38 %	21 %	19 %

Fria kommentarer: *Det borde varit då när rörelse var möjlig, men då hade ingen tid, nu är det försent. Finns aldrig tid. Då jag orkar.*

**22. Känner du att personalen stöder dig i att vara delaktig i vardagliga aktiviteter såsom att t.ex. duka, vattna blommor m.m. utgående från dina egna förmågor?**

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	25	25	15	16	21	30
% av inlämnade enkäter	19 %	19 %	11 %	12 %	16 %	23 %

Fri kommentar: *De har inte tid. Kan inte. Det gör min assistent.*

**23. Skulle du vilja vara mera delaktig i vardagliga aktiviteter?**

	Ja	Nej	Vet ej	Inget svar
Antal svar	24	44	38	26
% av inlämnade enkäter	18 %	33 %	29 %	20 %

Fri kommentar: *Om jag kunde*

### Aktiviteter:

Att delta i aktiviteter är mycket betydelsefullt för främjande av din fysiska, psykiska och sociala hälsa. Både vardagliga och organiserade aktiviteter pekar mot goda hälsoeffekter samt ökad livskvalitet. Aktiviteterna skall utgå från dina resurser, vilja och behov. Aktiviteter stimulerar den fysiska och psykiska hälsan samt ger

#### 24. Har din kontaktperson (eller annan personal) frågat vilka dina intressen är?

	Ja	Nej	Vet ej	Inget svar	
Antal svar	39	53	26	14	
% av inlämnade enkäter	30 %	40 %	20 %	11 %	

#### 25. Stöder personalen dig till att behålla dina intressen?

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar	
Antal svar	18	30	25	15	19	25	
% av inlämnade enkäter	14 %	23 %	19 %	11 %	14 %	19 %	

#### 26. Uppmuntrar personalen dig att delta i olika aktiviteter?

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar	
Antal svar	26	30	20	14	20	22	
% av inlämnade enkäter	20 %	23 %	15 %	11 %	15 %	17 %	

Fria kommentarer: *Finns inga!! Finns inga aktiviteter. Min assistent hjälper mej.*

#### 27. Arrangeras det tillräckligt många aktiviteter inom äldreomsorgen?

	Ja	Nej	Inget svar	
Antal svar	46	44	42	
% av inlämnade enkäter	35 %	33 %	32 %	

#### Om du svarat Nej, hur många aktiviteter tycker du att det skall vara?

Mera kultur. Så många att alla äldre skulle ha möjlighet att delta. Klippan. Är handikappad. 1/vecka. 2/vecka. Vet ej. Handikappgrupp 20-50 åringar dagtid. Känner inte till vilka aktiviteter som ordnas. Inte för många. Fyra(4). Dåligt nu pga Pandemin. 2 ggr /vecka. Viktigare att det är aktiviteter som passar olika intressen. Kan ej svara. 1-2/vecka . Om det skulle vara något, nu är det bara TV, som alla har redan i sitt rum. 2-3. Att få komma ut. Mera variationer. 3/vecka. Vet ej. 2 Varje dag antingen i grupp eller enskilt. 1 ggr/ vecka. Någon att prata med. Så att alla är nöjda. 4/månad. Dåligt under Coronan. Nåns enskaka. 3 .

**28. Är variationen av aktiviteter som finns inom äldreomsorgen tillräcklig?**

	Ja	Nej	Inget svar
Antal svar	50	34	48
% av inlämnade enkäter	38 %	26 %	36 %

**Om du svarat Nej, viken typ av aktivitet saknar du?**

Fysioterapi. Frågesport. Läsning ur böcker. Har ej erbjudits någon. Möjlighet att delta i gymnastik och musik då man bor hemma. Anpassat efter behov. Promenader. Lätt idrott. Röra kroppen. Frågesport. Läsning ur böcker. Frågesport. läsning ur böcker. Fysioterapi. Alla typer. Fysiska aktiviteter. Utomhusaktiviteter. För handikappade. Stolgymnastik. Rörelse för kroppen. Motion. Musik. Vinprovning. Ergoterapi. Alla aktiviteter. Tv är ingen aktivitet! Att röra sig tex sittjumba. Aktiviteter ute i friska luften. Levande musik även på avdelning. Få komma ut. Allsång. Lyssna på intressanta berättelser. Vara ute. Bingo. Högläsning. Musik. Vet ej. Ta med fysio- och ergoterapeuter i dagliga verksamheten. Behöver mer personal som kan prata med dem och gå ut och gå. Utegång. Underhållning. Om jag skulle orka, skulle jag gärna gå på promenad med rullstolen.

**29. Är informationen kring när det ordnas aktiviteter inom äldreomsorgen tillräcklig?**

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	27	26	15	15	14	35
% av inlämnade enkäter	20 %	20 %	11 %	11 %	11 %	27 %

Fria kommentarer: Svårt att svara i Covid-tider. Vet ej. Under Corona har det inte varit några aktiviteter vad vi vet. Pandemi=ingen koppstråning. När det var aktivitet före Corona fick jag hålla reda på det själv. Om kroppen är trött kan hjärnan vara klar.

**Dokumentation:**

En vård- och serviceplan skall uppgöras då det handlar om ett varaktigt vård- och servicebehov. Vård- och serviceplanen är det grunddokument genom vilket man planerar för, förverkligar och följer upp tjänster för dig. Utgångspunkten är din uppfattning om din situation och dina behov.

**30. Är personalen insatt i din vård- och omsorgssituation?**

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	45	41	19	3	7	17
% av inlämnade enkäter	34 %	31 %	14 %	2 %	5 %	13 %

Fria kommentarer: *Vet ej. Känner inte till någon "vårdplan".*

**31. Kan personalen bemöta dina vård- och omsorgsbehov?**

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	42	53	17	12	6	2
% av inlämnade enkäter	32 %	40 %	13 %	9 %	5 %	2 %

Fri kommentar: *Efter lång väntetid.*

**32. Är personalen uppdaterad när ditt hälsotillstånd förändras?**

	Alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig	Inget svar
Antal svar	52	26	19	7	9	19
% av inlämnade enkäter	39 %	20 %	14 %	5 %	7 %	14 %

Fria kommentarer: *Läkaren ser man "aldrig", återkom inte då han lova. Om han någon gång kommer, hälsar han aldrig. Vet ej. Troligen. Har eftersökt och begärt att få ett möte med personal angående hälsotillståndm.m. 1 ggr/år åtminstone.*

\* \* \* \* \*

**Allmänna kommentarer:**

Nyttjar endast 1 ggr/vecka. Personalen är alltid trevlig och det funkar bra! Lite för svårt och stiltat språk för gamla människor. Enklare och kortare text är att föredra. Min mor är inte sådant skick att jag kan intervjua henne.