

## Barnomsorgens brukarundersökning 2019

Barnomsorgen har 2019 genomfört en brukarundersökning riktad till vårdnadshavare med barn inom stadens barnomsorg

Barnomsorgen har sedan 2002 genomfört en brukarundersökning riktad till vårdnadshavare med barn inom stadens barnomsorg. Totalt har 505 enkäter delats ut och 296 svar kom in. Totala svarsprocenten var 59% och resultatet bedöms vara statistiskt signifikant.

Nytt för 2019 är att enkäten genomförts enbart i elektronisk form. Familjerna har hämtat enkäten i form av en QR-kod eller en länk som publicerats på Tempus. QR-koden och länken har även funnits tillgänglig i daghemmens entréer.

Överlag kan konstateras att andelen nöjda vårdnadshavare är fortsatt hög. 98% av familjerna uppger att deras barn trivs på daghemmet och 97% uppger att verksamheten är stimulerande för deras barn. 94% av familjerna uppger att schemaläggning via Tempus, som togs i bruk under 2019, är en positiv utveckling.

I enkäten har vårdnadshavarna haft möjlighet att lämna öppna svar. Bland dessa kan noteras att flera familjer önskar att mer vegetariska rätter per vecka skall serveras. Det är också flera familjer som kommenterat att det är tidskrävande att följa olika lärplattformar och att Mariehamns stad använder olika program för barnomsorg och skola. Ur ett vårdnadshavarperspektiv torde det bli en förbättring att barnomsorgen från 2020 endast ska använda Tempus. Unikum avslutas 1.1 2020.

Frågorna 8-10 har fått en hög svarsprocent "Vet inte". Det finns kommentarer i de öppna frågorna om att man som vårdnadshavare inte är insatt i verksamheten tillräckligt för att kunna svara. För nästa kundundersökning kunde dessa frågor med fördel formuleras om och/eller följas upp med en kvalitativ undersökning.

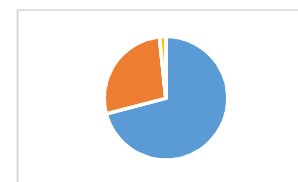
Se sammanställning nedan.

## Barnomsorgen - kundundersökning 2019

<b>Daghem</b>	<b>Avdelning</b>	Utdelade enkäter:	505
ALLA	ALLA	Antal svar:	296
		Svarsprocent:	59 %

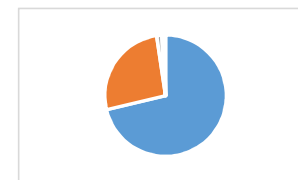
### 1. Mitt barn trivs på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	210	81	0	5	0
Procent:	71 %	27 %	0 %	2 %	0 %



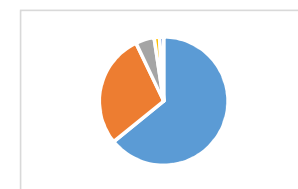
### 2. Verksamheten är stimulerande för mitt barn

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	211	78	4	2	1
Procent:	71 %	26 %	1 %	1 %	0 %



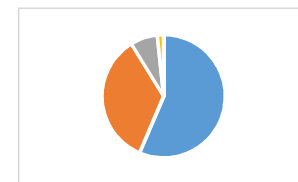
### 3. Personalen ger det stöd som behövs till mitt barns utveckling

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	190	85	14	4	3
Procent:	64 %	29 %	5 %	1 %	1 %



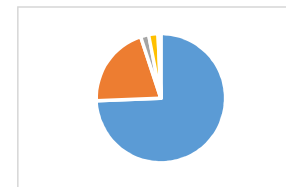
### 4. Jag upplever att mitt barns tankar och intressen tas tillvara

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	167	103	21	5	0
Procent:	56 %	35 %	7 %	2 %	0 %



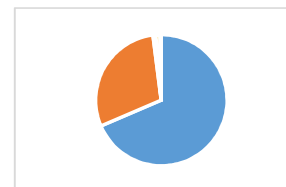
### 5. Mitt barn är tryggt på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	220	61	6	7	2
Procent:	74 %	21 %	2 %	2 %	1 %



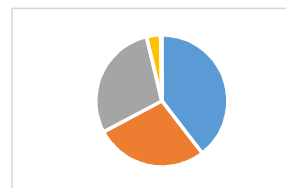
### 6. Jag blir professionellt och vänligt bemött på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	203	87	2	3	1
Procent:	69 %	29 %	1 %	1 %	0 %



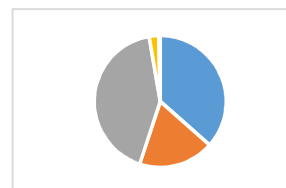
### 7. Det är arbetsro i barngruppen

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	117	82	86	10	1
Procent:	40 %	28 %	29 %	3 %	0 %



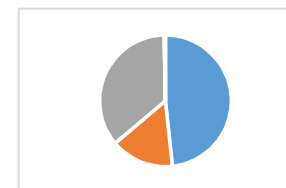
### 8. Daghemmet arbetar aktivt enligt barnomsorgens handlingsplan för mobbningsförebyggande arbete

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	108	55	125	7	1
Procent:	36 %	19 %	42 %	2 %	0 %



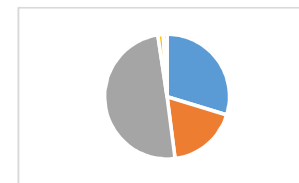
### 9. Daghemmet arbetar aktivt enligt stadens gemensama arbetsplan samt enligt grunderna för förundervisning för barnomsorgen i landskapet Åland

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	143	46	106	1	0
Procent:	48 %	16 %	36 %	0 %	0 %



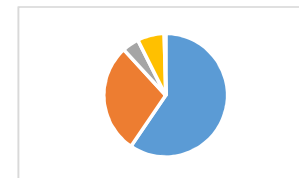
### 10. Personalen arbetar kontinuerligt med jämställdhetsfrågor

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	88	54	147	4	3
Procent:	30 %	18 %	50 %	1 %	1 %



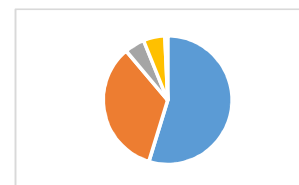
### 11. Personalen ger mig möjlighet att diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	176	85	13	21	1
Procent:	59 %	29 %	4 %	7 %	0 %



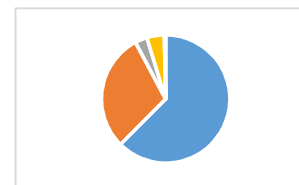
### 12. Jag har möjlighet att ta del av barnets dag och de dagliga aktiviteterna på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	162	101	15	16	2
Procent:	55 %	34 %	5 %	5 %	1 %



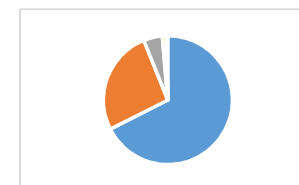
### 13. Jag har förtroende för daghemmets ledning

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	185	88	9	13	1
Procent:	63 %	30 %	3 %	4 %	0 %



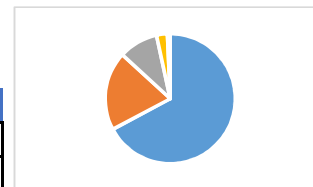
### 14. Personalen på daghemmet är kompetenta pedagoger

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	200	78	14	3	1
Procent:	68 %	26 %	5 %	1 %	0 %



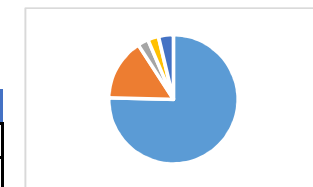
### 15. Mitt barn serveras god mat av hög kvalitet på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	199	58	29	8	2
Procent:	67 %	20 %	10 %	3 %	1 %



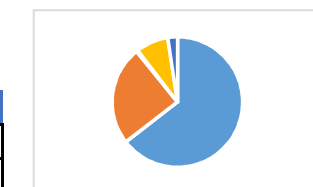
### 16. En vegetarisk dag vecka på daghemmet är bra

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	223	46	8	8	11
Procent:	75 %	16 %	3 %	3 %	4 %



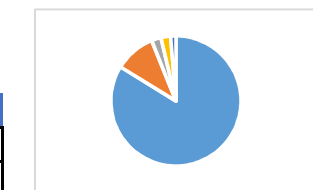
### 17. Jag följer med daghemmets verksamhet via Unikum regelbundet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	191	73	1	24	7
Procent:	65 %	25 %	0 %	8 %	2 %



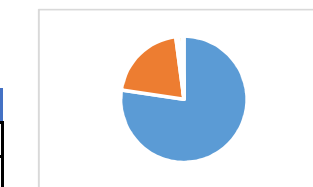
### 18. Att familjen kan använda Tempus för schemaläggning är en positiv utveckling

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	248	30	7	7	4
Procent:	84 %	10 %	2 %	2 %	1 %



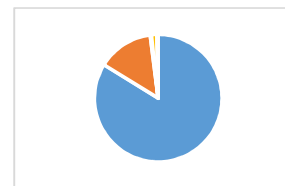
### 19. Mitt barns tider schemaläggs regelbundet via Tempus

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	229	61	2	3	1
Procent:	77 %	21 %	1 %	1 %	0 %



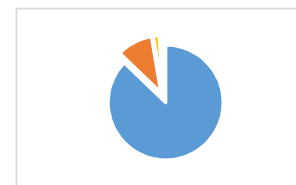
## 20. Daghemmets öppettider passar vår familjs behov

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	248	42	1	4	1
Procent:	84 %	14 %	0 %	1 %	0 %



## 21. Jag är nöjd med platsen som mitt barn fick då vi sökte om barnomsorg

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	258	30	0	5	3
Procent:	87 %	10 %	0 %	2 %	1 %



## 22. Som helhet är jag nöjd med mitt barns daghem

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	247	44	1	3	1
Procent:	83 %	15 %	0 %	1 %	0 %

