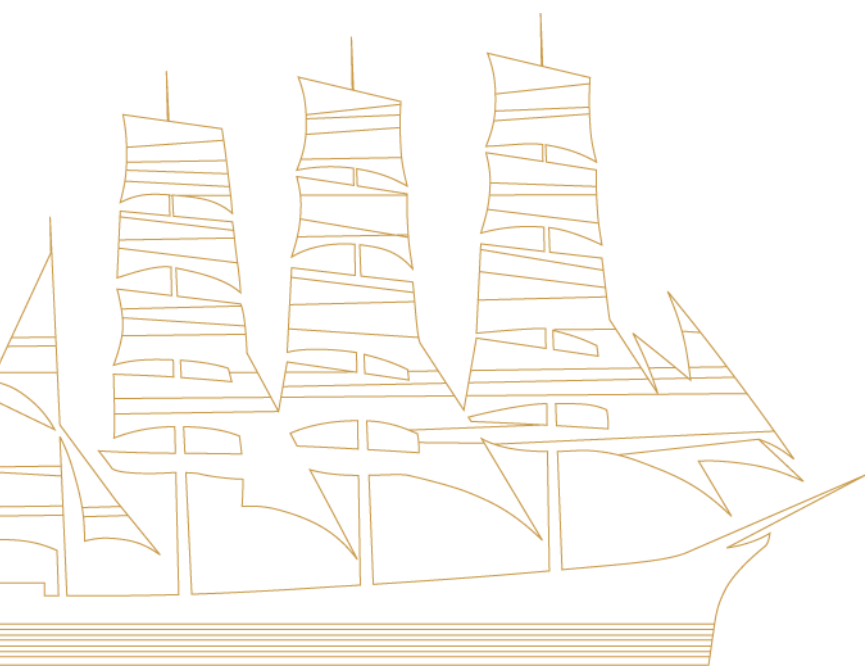


Verksamhetsplan 2024

Fas: Verksamhetsplan 2024 **Rapportperiod:** 1.1.2024 **Organisation:** Äldreomsorgsnämnden



Mål för mandatperioden

1. Staden stärks som hållbar bosättningsort och plats för företagande.

2. Staden ska ha en stabil ekonomi.

UTVECKLINGSAKTIVITETER

Seniorcenter kännetecknas av lågtröskelverksamhet med satsningar på servicehandledning för att kunna bättre ge information och rådgivning i frågor som berör seniorer. Seniorcentret erbjuder olika former av daglig verksamhet, närståendevård, stödtjänster, livsstilsrådgivning, information om välfärdsteknik och andra smarta lösningar i det ordinära hemmet för alla över 65 år. Det nya arbetssättet och -metoderna ska säkerställa likabehandling, effektivare samordning och ekonomisk hållbarhet. Målet är att förstärka individens egna resurser och möjliggöra ett tryggt hemmaboende genom korrekta stödinsatser.

3. Personalen är vår viktigaste resurs.

UTVECKLINGSAKTIVITETER

För att säkerställa låg personalomsättning och hållbar arbetsmiljö arbetar äldreomsorgens resursteam för att förstärka bemanningen vid mer vårdkrävande enheter samt vid frånvaro.

4. Staden tillhandahåller en god kommunal service och är attraktiv samt välkomnande för alla med utvecklingsfokus på den åldrande befolkningen.

UTVECKLINGSAKTIVITETER

Äldreomsorgsnämndens viktigaste fokusområde 2024 och planåren 2025–2026 är att driva förverkligandet av ett äldre- eller demenscenter enligt det inriktningsbeslut som stadsfullmäktige fattar beslut om.

UTVECKLINGSAKTIVITETER

Äldreomsorgsnämnden förbereder ett underlag för upphandling av behövliga platser i Mariehamn.

UTVECKLINGSAKTIVITETER

Äldreomsorgen erbjuder information om välfärdsteknik och andra smarta lösningar i det ordinarie hemmet genom ett visningsrum på Seniorcenter. Äldreomsorgen arbetar aktivt med att införa välfärdsteknik som ska skapa en meningsfull vardag för äldreomsorgens klienter. För att öka välmåendet används produkter som stimulerar sensorisk och fysisk aktivering såsom digital teknik som erbjuder positiva upplevelser och känslor.

5. Delaktigheten och engagemanget i staden ska vara högt.

6. Staden skapar förutsättningar för trygghet, god hälsa och välbefinnande med utvecklingsfokus på barn och unga.

7. Staden arbetar målmedvetet och systematiskt med miljö- och klimatfrågor samt cirkulär ekonomi i hela koncernen.

UTVECKLINGSAKTIVITETER

Äldreomsorgen bidrar till stadens miljömål genom att införa digitala lås inom hemservice. Digitala lås förkortar hemservicens transporter. Hemservicen transporterar sig förutom genom att gå eller cykla även med hjälp av elcyklar, elbilar och elsparkcyklar.

NYCKELTAL

Titel	Bokslut 2022	Budget 2023	Budget 2024
Stödtjänst Trygghetslarm, antal klienter 31.12	174	175	180
Stödtjänst Matservice, antal klienter 31.12	171	171	185
Närståendestöd, antal klienter 31.12	54	55	60
Hemservice, antal klienter	195	195	200
Hemservice, andel invånare 75+ (mål 91%)	91,1%	91,0%	91,0%
Korttidsvård, antal platser	10	10	10
Effektiverat serviceboende ESB, antal platser	88	88	88
Effektiverat serviceboende ESB, andel inv. 75+(mål 6%)	6,1%	6,0%	6,0%
Institutionsboende, antal platser	52	52	51
Institutionsboende, andel inv. 75+, (mål 3%)	2,8%	2,8%	2,8%
Äldreomsorgen, andel anställda 31.12, kvinnor	90,0%	89,0%	88,0%
Äldreomsorgen, andel anställda 31.12, män	10,0%	11,0%	12,0%

Personal

Verksamhetsområde och verksamhetsidé

Äldreomsorgen i Mariehamns stad erbjuder trygg och kvalitativ omsorg inom två inriktningar:

1. Enheten för hemmaboendeservice

Hemmaboendeservicen främjar möjligheterna till ett gott och tryggt hemmaboende för alla över 65 år. Hemmaboendeservicen omfattar både seniorservice och hemservice. Seniorservice kännetecknas av lågtröskelverksamhet med satsningar på servicehandledning för att kunna bättre ge information och rådgivning i frågor som berör seniorer. Seniorservice erbjuder även olika former av daglig verksamhet, närståendevård, stödtjänster, livsstilsrådgivning, information om välfärdsteknik och andra smarta lösningar i det ordinära hemmet samt andra förebyggande insatser till alla över 65 år. När servicehelheterna skraddarsys enligt de äldres behov och samordnas väl, blir servicen och stödtjänsterna lämpliga för de äldre men också högklassiga och kostnadseffektiva.

De äldre ska ges möjlighet att delta i och påverka planeringen samt genomförandet av de tjänster som tillhandahålls. För att tjänsterna ska vara tillgängliga och tillräckliga förutsätts det att det är lätt att få begriplig information om tjänsterna därmed ska ett Seniorcenter öppnas i Trobergshemmets gatuplan.

Hemmaboendeservicen samarbetar aktivt med olika organisationer, tredje sektorn, intresseföreningar och församlingen för att minska riskerna för marginalisering och ensamhet bland äldre. Det nya arbets sättet och -metoderna ska säkerställa likabehandling, effektivare samordning och ekonomisk hållbarhet. Målet är att förstärka individens egna resurser och möjliggöra ett tryggt hemmaboende genom korrekta stödsatser.

2. Enheten för boendeservice

Korttidsvård, serviceboende med heldygnsomsorg och institutionsvård är de boendeformer som tillhandahåller vård dygnet runt för den äldre. En förutsättning för erhållande av boendeservice är att hemservice-tjänster, närståendevård eller andra tjänster som stöder boende i hemmet redan prövats som stöd i vardagen och bedöms vara otillräckliga.

Äldreomsorgen stödjer närståendevårdare med avlastning och rekreation genom korttidsvårdsplatser. Korttidsplats kan beviljas under en period då omsorgen och rehabiliteringen inte kan ordnas i det egna hemmet. På korttidsvården görs en fortsatt utredning om individens servicebehov.

Inom boendeformerna samverkar multiprofessionella team tillsammans med klienten och anhöriga. Servicen inom samtliga boendeformer speglas av kvalitativ vård och omsorg på rätt nivå, men även meningsfulla aktiviteter och trivsel i en hemliknande miljö. Boendeservicen gör en satsning på välfärdstekniska lösningar i syfte att öka livskvalitet, trygghet och en meningsfull vardag.

Äldreomsorgens viktigaste fokusområden

Äldreomsorgsnämndens viktigaste fokusområde 2024 och planåren 2025–2026 är att driva förverkligandet av ett äldre- eller demenscenter enligt det inriktningsbeslut som stadsfullmäktige fattar beslut om.

Andra viktiga fokusområden 2024 utifrån Mariehamns stads vision 2040 är:

1. Digitala hjälpmedel och välfärdsteknik

Äldreomsorgen ska aktivt utvecklas i digitalisering och modernisering av arbetssätten och implementera digitala hjälpmedel samt välfärdsteknik. Syftet är att öka livskvaliteten och stödet i det ordinära hemmet och kvalitetssäkra samt öka tryggheten på stadens äldreboenden. Förutom att digitalisering skapar en bättre vardag för de äldre i det egna hemmet bidrar den nya tekniken till en lägre arbetsbelastning för personalen, mindre sårbarhet inom organisationen och tryggare arbetsplatser.

Smarta lösningar i hemmet

Äldreomsorgens nya Seniorcenter öppnar ett sk. Showroom, ett visningsrum för smarta tekniska lösningar. Där ska välfärdssamordnaren visa hur tekniska hjälpmedel och lösningar kan underlätta vardagen i det egna hemmet.

Nyckelfri hemservice

Att hämta och lämna nycklar tar mellan 6–15% av hemservicepersonalens tid. Digitala lås ger en besparing mellan 30 och 60 minuter per närvårdare om dagen. Nyckelfria lås inom hemservice frigör arbetstid, underlättar och förbättrar arbetsmiljön.

Digital tillsyn

Äldreomsorgen vill påbörja testning av effekten av sk. digital tillsyn. Syftet är att öka tryggheten på avdelningarna och för att effektivisera nattbemanningen.

2. Utveckling av hemservice

Enheten för seniorservice och hemmaboendeservice slås ihop, dels för att förbättra handläggningen och logistiken i ärendehanteringsprocessen, dels för att skapa en lågtröskelverksamhet i form av en attraktiv och praktisk lokal för stadens seniorer där äldreomsorgens specialister kan erbjuda utbildningsinsatser, informationstillfällen och sociala aktiviteter.

Målsättning är att alla ska få rätt service i rätt tid på rätt plats inom äldreomsorgen. De flesta vill och kan bo i sitt ordinära hem och vi vill stöda det med ett mångsidigt utbud av service och tjänster.

3. Mening, sammanhang och värdighet

Kompetensutveckling av personal i äldreomsorgen ska säkerställa att äldreomsorgen håller sig à jour i utveckling av nya arbetsmetoder och förhållningssätt. Silviasyster med demenskompetens fungerar som handledare på alla enheterna och ordnar reflektionsgrupper i samband med Demens ABC-utbildningarna. Äldreomsorgens nyutbildade instruktörer inom lågaffektivt bemötande utbildar och handleder kontinuerligt sina kollegor på enheterna. Kompetensutvecklingsinsatserna kvalitetssäkrar en god omsorg med gott bemötande och bidrar till klienternas upplevelse av en meningsfull vardag.

Seniorservice erbjuder kvalitativa aktiviteter där seniorer får information, utbildning och kan även själva vara delaktiga i organisering av aktiviteter, både inom senior- och boendeservice.

Miljöhandlingsplan

Planerade uppföljningar med rapporteringsplan

Trivselenkät för klienter

- kort enkät med nyckelfrågor för att utvärdera klientens upplevelse av de beviljade insatserna
- resultatet används till verksamhetsutveckling på enheterna