

Barnomsorgens brukarundersökning 2021

Barnomsorgen har sedan 2002 genomfört en brukarundersökning riktad till vårdnadshavare med barn inom stadens barnomsorg.

Totala svarsprocenten i brukarundersökningen 2021 var 53%, vilket är något lägre än 2019. Resultaten bedöms ändå vara statistiskt signifikanta. Enkäten har enbart genomförts i elektronisk form. Familjerna har hämtat enkäten i form av en QR-kod i daghemmens entréer eller från Tempus.

Överlag kan konstateras att andelen nöjda vårdnadshavare är fortsatt hög. 98% av familjerna uppger att deras barn trivs på daghemmet och 98% uppger att verksamheten är stimulerande för deras barn. 96% uppger att av deras barn får det stöd som behövs på daghemmet.

2019 fick en del frågor en hög svarsprocent "vet inte". Dessa frågor, som handlade om jämställdhet, anti-mobbning och förundervisningen, har formulerats om i enkäten för 2021 (fråga 5,6,13,14). 2021 har svaren en betydligt lägre svarsprocent "vet inte" på dessa områden men det finns fortsättningsvis ett behov av att kommunicera mer och tydligare gällande daghemmens arbete mot kränkande handlingar och med jämställdhetsfrågor, men även gällande barnets lärande. Speciellt frågan om daghemmets arbete med barnets matematiska färdigheter får hög svarsprocent vet inte.

I enkäten har vårdnadshavarna haft möjlighet att lämna öppna svar. Bland dessa noteras framförallt att pandemin påverkat familjerna. Dels upplevs att daghemmen haft lite olika rutiner under pandemin, men framförallt efterfrågas en återgång till att hålla vårffester, julfester, vårdnadshavarmöten, regelbundna utvecklingssamtal på plats och mer möjlighet till samtal vid hämtning och lämning.

En ny fråga i brukarundersökningen gäller huruvida daghemmen bör uppmärksamma mors- och farsdag genom gåvor såsom tillverkning av kort. Hela 63% av familjerna anser att det är viktigt. Daghemmen har i dagsläget olika rutiner kring mors- och farsdag och varje år kring dessa högtider kommer feedback till förvaltningen samt förs diskussioner i sociala medier. Familjer ser olika ut och firande av dessa dagar riskerar att exkludera det enskilda barnet. Bland de öppna svaren finns till exempel följande kommentar: Har inget behov att fira mors/fars dag för alla har inte såna familjekonstellationer, men det finns också svar som efterfrågar firandet.

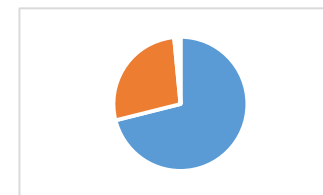
Se sammanställning nedan

Barnomsorgen - kundundersökning 2021

Daghem	Avdelning	Utdelade enkäter:	487
ALLA	ALLA	Antal svar:	259
		Svarsprocent:	53 %

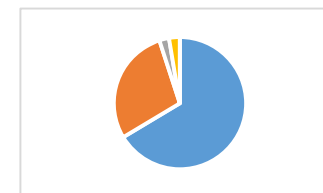
1. Verksamheten är stimulerande för mitt barn

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	184	71	2	2	0
Procent:	71 %	27 %	1 %	1 %	0 %



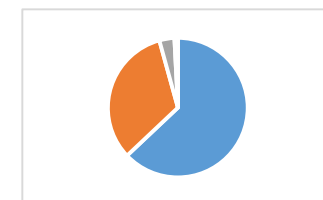
2. Personalen är engagerad i mitt barns utveckling

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	172	74	6	7	0
Procent:	66 %	29 %	2 %	3 %	0 %



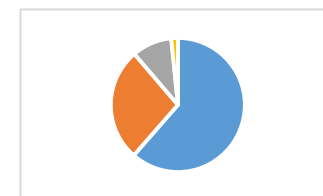
3. Jag upplever att mitt barn får det stöd som behövs på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	163	85	9	2	0
Procent:	63 %	33 %	3 %	1 %	0 %



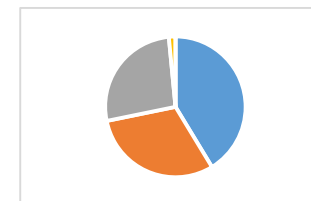
4. Daghemmet arbetar med att utveckla mitt barns språk

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	159	71	25	4	0
Procent:	61 %	27 %	10 %	2 %	0 %



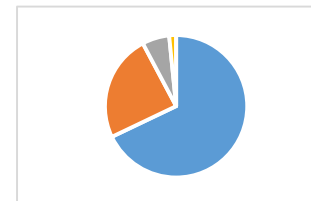
5. Daghemmet jobbar med att utveckla mitt barns matematiska färdigheter

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	107	79	69	4	0
Procent:	41 %	31 %	27 %	2 %	0 %



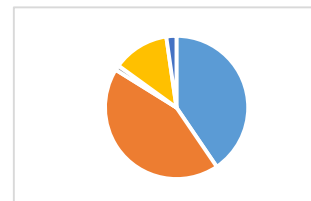
6. Daghemmet arbetar med att utveckla mitt barns motoriska färdigheter

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	176	63	16	4	0
Procent:	68 %	24 %	6 %	2 %	0 %



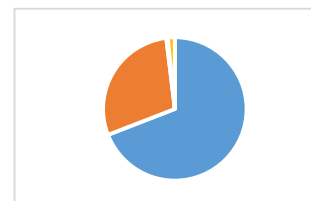
7. Jag får information om mitt barns utveckling och lärande

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	105	112	3	33	6
Procent:	41 %	43 %	1 %	13 %	2 %



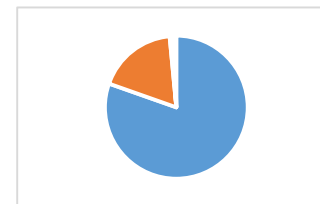
8. Jag upplever att mitt barn trivs på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	179	75	1	4	0
Procent:	69 %	29 %	0 %	2 %	0 %



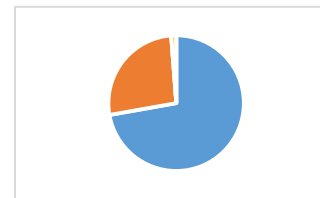
9. Personalen bemöter mitt barn på ett respektfullt sätt

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	208	47	1	2	1
Procent:	80 %	18 %	0 %	1 %	0 %



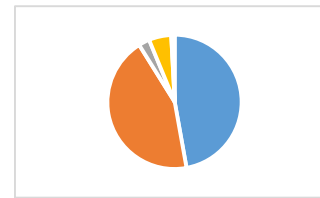
10. Jag upplever att mitt barn har en god och trivsamt miljö på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	187	69	0	3	0
Procent:	72 %	27 %	0 %	1 %	0 %



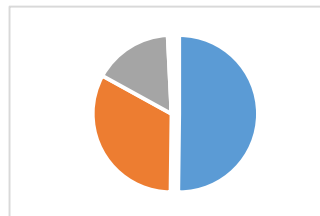
11. Mitt barn tycker om maten som serveras på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	122	114	7	14	2
Procent:	47 %	44 %	3 %	5 %	1 %



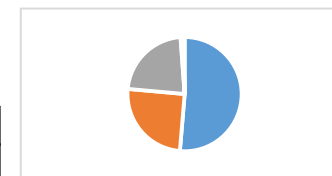
12. Jag upplever att mitt barns tankar och intressen tas tillvara

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	130	85	42	2	0
Procent:	50 %	33 %	16 %	1 %	0 %



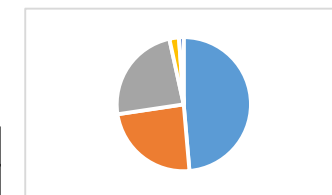
13. Daghemmet arbetar medvetet mot kränkande handlingar, till exempel mobbning

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	133	65	58	2	1
Procent:	51 %	25 %	22 %	1 %	0 %



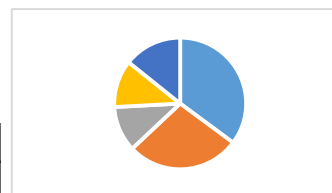
14. Jag upplever att daghemmet arbetar med jämställdhet genom att främja och visa alternativ tex gällande lek, kompisrelationer och val av material

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	126	62	62	6	3
Procent:	49 %	24 %	24 %	2 %	1 %



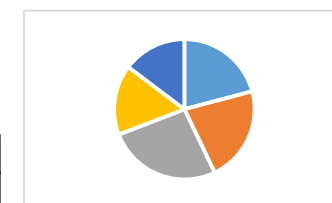
15. Jag tycker att det är viktigt att mors- och farsdag uppmärksammas genom att barnen skapar kort inför mors- och farsdagar.

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	91	72	29	30	37
Procent:	35 %	28 %	11 %	12 %	14 %



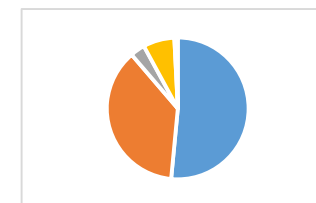
16. Jag vill att serveringen av vegetarisk kost utökas på daghemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	54	57	68	42	38
Procent:	21 %	22 %	26 %	16 %	15 %



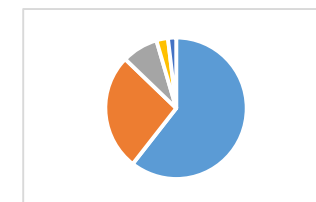
17. Daghemmet ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	137	99	9	19	2
Procent:	53 %	38 %	3 %	7 %	1 %



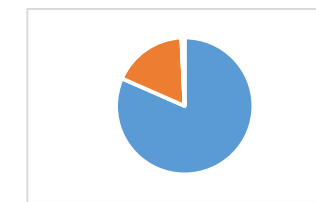
18. Personalen har informerat om de styrdokument som styr verksamheten

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	161	71	22	7	5
Procent:	62 %	27 %	8 %	3 %	2 %



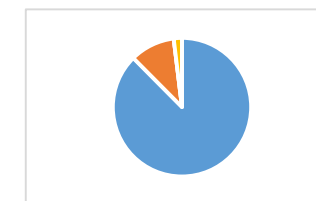
19. Tempus fungerar bra för schemaläggning och information till hemmet

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	217	47	0	2	0
Procent:	84 %	18 %	0 %	1 %	0 %



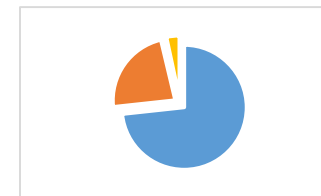
20. Daghemmets öppettider passar vår familjs behov

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	233	28	0	5	0
Procent:	90 %	11 %	0 %	2 %	0 %



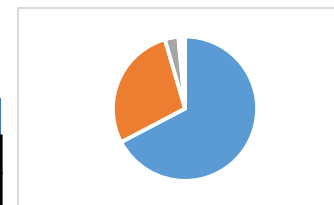
21. Jag vet vem på daghemmet jag ska vända mig till med olika frågor eller problem

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	195	61	1	9	0
Procent:	75 %	24 %	0 %	3 %	0 %



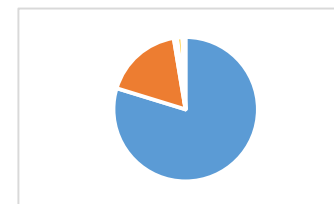
22. Jag har förtroende för daghemmets ledning

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	179	75	8	2	2
Procent:	69 %	29 %	3 %	1 %	1 %



23. Jag är nöjd med platsen som mitt barn fick då vi ansökte om barnomsorg

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	212	47	2	3	2
Procent:	82 %	18 %	1 %	1 %	1 %



24. Som helhet är jag nöjd med mitt barns daghem

	Stämmer mycket bra	Stämmer ganska bra	Vet inte	Stämmer ganska dåligt	Stämmer mycket dåligt
Antal:	200	64	1	1	0
Procent:	77 %	25 %	0 %	0 %	0 %

