

Digitaliseringsstrategi

Fastställd av stadsstyrelsen 264 §, 10.10.2019



Innehåll

Digitaliseringsstrategi	2
Syfte och mål	2
Förutsättningar	2
Infrastrukturen	2
Finansieringen	3
Juridiken	3
Fokusområden	3
Ett bättre liv för medborgare	3
Förnyad samhällsservice	3
En modern arbetsplats	3
Samverkan och samutnyttjande	3
Förverkligande	4
Ansvar och organisation	4
Uppföljning och revidering	4

Digitaliseringsstrategi

Kommuner som hänger med samhällets övriga utveckling och framförallt i den digitala utvecklingen är mer attraktiva – dels när det gäller att locka nya invånare, men även vid rekrytering av personal. I början av förra århundradet var det industrialiseringen som stod för den stora förändringen. Nu är det digitaliseringen som till stor del driver och formar samhällsutvecklingen.

Digitalisering handlar om verksamhetsutveckling och införandet av nya IT lösningar. Digitalisering används i två olika betydelser. Den ena är informationsdigitalisering som innebär att analog information omvandlas till digital form och lagras digitalt. Den andra är samhällelig digitalisering som uppnås när individer, saker och organisationer kommunicerar och agerar med sin omgivning med hjälp av digitala verktyg. För att Mariehamns stad framgångsrikt ska kunna utvecklas till en modern e-förvaltning som förenklar vardagen för medborgare krävs en målmedveten satsning på IT-stöd och IT-lösningar.

Denna strategi gäller för hela Mariehamns stads alla anställda och förtroendevalda. Grundskolorna har därtill en egen IKT-strategi som utgår från landskapsregeringens IT-strategi.

Mariehamns stads övergripande verksamhetsmål för gällande mandatperiod ska alltid ligga till grund vid framtagande av handlingsplaner för digitaliseringsarbetet.

I digitaliseringsarbetet ska även andra inom staden fastslagna åtaganden, strategier och förändringar vägas in såväl den utveckling som pågår i omvärlden.

Syfte och mål

Målet med digitaliseringsstrategin är att genom målmedveten satsning på IT-stöd och IT-lösningar utveckla staden till en modern e-förvaltning som förenklar vardagen för medborgare, personal och beslutsfattare.

- Införa bättre digitala verktyg med modern informations- och kommunikationsteknik vilket ökar tillgängligheten till stadens instanser.
- Sträva till att automatisera manuella processer och skapa mervärde.
- Gradvis göra informationen mer tillgänglig och skapa förutsättningar för självhjälp.

Digitaliseringen ska resultera i ökad kostnadseffektivitet. Strategin ska beaktas när Mariehamns stads ekonomiplan, verksamhetsplaner samt budget utformas.

Digitaliseringsstrategin ska ge stadens beslutsfattare och personal en helhetsuppfattning om digitaliseringens betydelse. I strategin beskrivs grunden för digitaliseringsarbetet för staden.

Digitaliseringen ska fungera som ett hjälpmedel för att uppnå de uppsatta verksamhetsmålen.

Förutsättningar

Det finns utmaningar i omvärlden och i den egna verksamheten att ta hänsyn till, främst följande:

Infrastrukturen

Det ska finnas en tillräckligt utbyggd nätverksinfrastruktur med hög tillgänglighet för att möjliggöra ett utvecklande av informations- och samhällelig digitalisering.

Finansieringen

Sektorgemensamma insatser krävs för att ett digitaliseringsarbete ska vara möjligt. Det ska även finnas budgetmedel och/eller kompetensstöd till både gemensamma och verksamhetsspecifika initiativ. Prioriteringen av arbetet görs enligt hur väl insatserna och initiativen stöttar effektvinster i verksamheterna.

Juridiken

Ändringar i lagstiftning på lokal, nationell och internationell nivå kan påverka och ändra digitaliseringsarbetets aktiviteter och prioritetsordning.

Fokusområden

Det är en utmaning att följa den digitala utvecklingen och det är svårt att förutse framtida behov. Genom en strategi, utarbetad med ovanstående förutsättningar, ska Mariehamns stads digitaliseringsarbete inledningsvis främja fyra fokusområden. Dessa områden ska prioriteras enligt i hur stor nytta de tillför stadens verksamheter. Initiativ och aktiviteter justeras när förutsättningarna i verksamheten ändras.

Ett bättre liv för medborgare

Målet är att gradvis utveckla Mariehamns stad med moderna, enkla och tillgängliga digitala lösningar och skapa bättre förutsättningar för interaktion och kommunikation mellan medborgare och verksamheten samt skapa mervärde. Målsättningen är att hitta digitala lösningar som automatiserar manuella arbetsprocesser, är kostnadseffektiva och som lever upp till medborgares, organisationers och näringslivets förväntningar. Genom utbildning och stöd inom IT redan från grundskolan kan staden säkerställa att den digitala kompetensen bland medborgarna förstärks. Det krävs även att det genomförs ett flertal gemensamma insatser som minimerar risken för digitalt utanförskap och förebygger digitala generationsklyftor.

Förnyad samhällsservice

Staden ska aktivt ompröva etablerade arbetsätt samt utveckla samhällsservicen. Den ska bli mer anpassad och tillgänglig för medborgare och skapa en naturlig inkludering, ökad demokrati och medborgarpåverkan. När det administrativa arbetet reduceras genom automatiserade lösningar skapas nya förutsättningar. Det finns utrymme för innovation och nytänkande och mer tid att genomföra digital utveckling i syfte att främja servicen för medborgare. Med e-servicetjänster höjs stadens servicenivå för medborgare, organisationer och näringsliv.

En modern arbetsplats

Anställda vid Mariehamns stad får arbeta i en modern miljö med hög tillgänglighet. De digitala verktyg som införs ska förenkla de anställdas vardag och arbetsuppgifter samt skapa effektivitet i arbetet. Genom att det administrativa arbetet automatiseras skapas mer tid för nytänkande. För att upprätthålla en god kvalitet genomförs utbildningsinsatser kontinuerligt.

Samverkan och samutnyttjande

Mariehamns stad ska samspela både internt och tillsammans med andra offentliga myndigheter för att bemöta medborgarens behov av ändamålsenliga lösningar såsom digitaliserad service och IT-stöd. Effektiva och trygga IT-lösningar tryggar välfärden. Digitala verktyg möjliggör både interna och externa mötesplatser men det kräver kunskapsutbyte och kompetensutveckling.

Förverkligande

Digitalisering ska vara en viktig del av förvaltningarnas, förtroendeorganens verksamhet och utvecklingsarbetet i staden. Beslutsfattare ska i samband med budgetarbete göra nödvändiga prioriteringar i verksamheterna för att uppnå de uppsatta fokusområdena i digitaliseringsstrategin. Representanter från berörda verksamheter ska delta i det gemensamma arbetet och bidra till ett kunskaps- och erfarenhetsutbyte.

Digitaliseringsstrategin ska förverkligas enligt följande: (Resp. ansvarig anges inom parentes.)

- Förtroendevalda och ledande tjänstemän informeras om digitaliseringsstrategin och beslutar om ansvarsfördelningen. (stadsledningen)
- Förvaltningsplanen, IT-policyn och Informationssäkerhetspolicyn är stöddokument för förvaltningen när planering av digitalisering genomförs. (stadens IT-planerare)
- Förvaltningsplanen för Mariehamns stad revideras årligen med beaktande av förändringar som sker i omvärlden, vid ändrade förutsättningar och när aktiviteter för nytt verksamhetsår fastställs. (stadens IT-planerare)
- Mariehamns stad har en IT-samordningsgrupp som ska underlätta samordningsarbetet mellan stadens verksamhetsområden och skapa ett samutnyttjande i stadens IT-system och i digitaliseringsarbetet. (stadens IT-planerare)
- Personalens digitala kompetens underhålls för att underlätta det dagliga arbetet, och för att kunna erbjuda medborgare och andra en så bra servicenivå som möjligt och vara ett bra stöd i nyttjandet av stadens digitala tjänster. (respektive förvaltningschef)
- Staden ska motverka digitalt utanförskap genom att erbjuda medborgare alternativa funktioner/mötesplatser där medborgaren och staden kan ha en analog dialog. (respektive förvaltningschef)
- Behovsanalyser och kvalitativa mätningar kan användas som stöd för att utveckla servicen kontinuerligt utifrån medborgares, organisationers och näringslivets behov och upplevelser. (stadsledningen)

Ansvar och organisation

Respektive förvaltningsledning ansvarar för att digitaliseringsarbetet inom respektive verksamhetsområde genomförs och att verksamhetsplanen stödjer strategin för digitalisering.

Alla medarbetare har ett ansvar för att följa uppställda styrdokument.

I digitaliseringsarbetet är det offentliga ägda bolaget Åda Ab en samordnande resurs vid, av staden, beställda IT-tjänster.

Uppföljning och revidering

Digitaliseringsstrategin ska revideras i början av varje mandatperiod (vart fjärde år) eller vid behov. I samband med revideringen ska verksamheternas tillhörande verksamhets- och handlingsplaner revideras på motsvarande sätt.