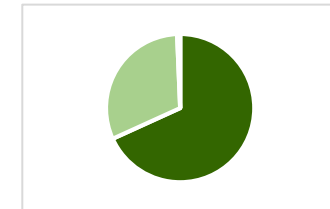


Äldreomsorgen - brukarundersökning 2015

Hela äldreomsorgen		Utdelade enkäter:	249
		Antal svar:	151
		Svarsprocent:	61 %
varav antal:			
kvinnor	109	72 %	
män	42	28 %	
upp till 75 år	26	17 %	
76-85 år	49	32 %	
86 år och äldre	65	43 %	
Formuläret är ifyllt av:		Klient	37 25 %
		Anhörig	33 22 %
		Klient tillsammans med anhörig/vän	67 44 %

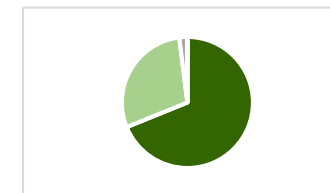
1. Bemöts du med respekt och vänlighet av personalen?

	Ja, alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig
Antal:	103	47	1	0	0
Procent:	68 %	31 %	1 %	0 %	0 %



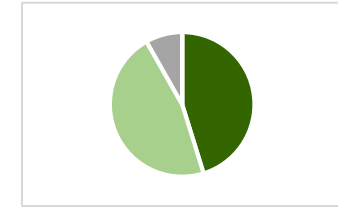
2. Litar du på och känner förtroende för personalen?

	Ja, alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig
Antal:	104	44	3	0	0
Procent:	69 %	29 %	2 %	0 %	0 %



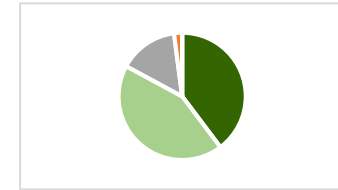
3. Förstår personalen dig och dina behov?

	Ja, alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig
Antal:	66	68	12	0	0
Procent:	44 %	45 %	8 %	0 %	0 %



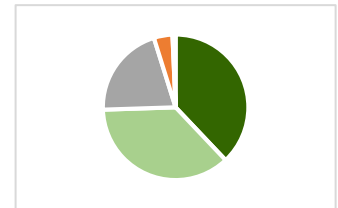
4. Är personalen intresserad av dina tankar och åsikter, lyssnar på dig?

	Ja, alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig
Antal:	58	63	22	3	0
Procent:	38 %	42 %	15 %	2 %	0 %



5. Kan du påverka det som gäller dina ärenden/din vård?

	Ja, alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig
Antal:	55	53	30	6	1
Procent:	36 %	35 %	20 %	4 %	1 %

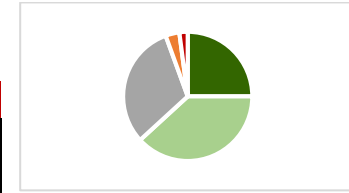


6. Har du känt dig kränkt av personalen någon gång?

	Ja, flera gånger	Ja, någon gång	Nej	Vet inte/ingen åsikt
Antal:	0	22	118	0
Procent:	0 %	15 %	78 %	0 %

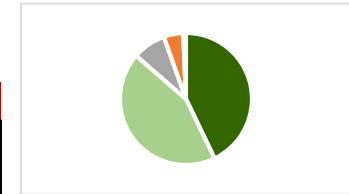
7. Hur nöjd är du med de aktiviteter som erbjuds för äldre?

	Mycket nöjd	Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd	Mycket missnöjd
Antal:	36	55	45	5	3
Procent:	24 %	36 %	30 %	3 %	2 %



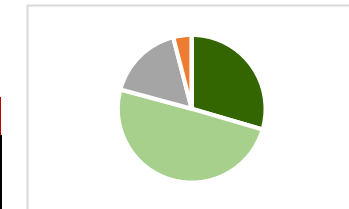
8. Vilka är möjligheterna att nå personalen vid behov?

	Mycket lätt	Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt	Mycket svårt
Antal:	63	64	12	7	1
Procent:	42 %	42 %	8 %	5 %	1 %



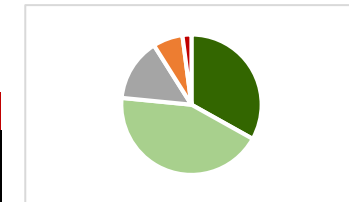
9. Har personalen tillräckligt med tid att utföra sitt arbete?

	Ja, alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig
Antal:	44	74	25	6	0
Procent:	29 %	49 %	17 %	4 %	0 %



10. Kan du påverka vid vilka tider du får hjälp?

	Ja, alltid	Oftast	Ibland	Sällan	Aldrig
Antal:	48	63	21	10	3
Procent:	32 %	42 %	14 %	7 %	2 %

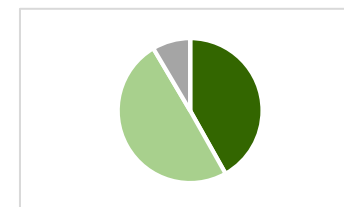


11. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter på servicen?

	Ja	Delvis	Nej
Antal:	80	39	24
Procent:	53 %	26 %	16 %

12. Hur fungerar samarbetet mellan dig och äldreomsorgen?

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Antal:	59	70	12	0	0
Procent:	39 %	46 %	8 %	0 %	0 %



13. Hur nöjd är du över lag med den service du erhåller inom äldreomsorgen?

	Mycket nöjd	Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd	Mycket missnöjd
Antal:	69	62	11	0	1
Procent:	46 %	41 %	7 %	0 %	1 %

